

## **BESTEL- EN VERZENDINFORMATIE**

### **Betaalopties**

Betaling kan alleen door middel van bankoverschrijving.

IBAN/SEPA Nummer: NL97ASN0706849086

BIC Nummer: ASBNL21

Banknaam: ASN BANK

Je krijgt van mij een factuur na bestelling, na het overmaken van het aangegeven bedrag wordt je bestelling z.s.m. opgestuurd. Je ontvangt een betalingsherinnering wanneer de betalingstermijn (14 dgn) verstreken is.

### **Betalingen en Prijzen**

De prijzen die aangegeven staan bij de artikelen zijn in Euro's, inclusief BTW en -behalve de wenskaarten-, exclusief verzendkosten.

1. Betaling van de gekochte producten, dan wel originele tekeningen en tekeningen in opdracht geschiedt zo snel mogelijk na ontvangst van de factuur, maar zeker binnen 14 werkdagen(\*) d.m.v. overschrijving van het totaalbedrag op het rekeningnummer die op de factuur vermeld staat.
2. De prijs van de producten is inclusief 21% BTW.
3. De prijs van originele tekeningen of tekeningen in opdracht is inclusief 9% BTW
4. De prijs van tekeningen in opdracht die gedrukt gaan worden voor vermenigvuldiging, of anderszins commercieel wordt gebruikt is inclusief 21% BTW. (\*\*)

\* Voor bedrijven geldt ook deze betalingstermijn van 14 dagen.

\*\*Voor bedrijven zijn deze bedragen excl BTW.

### **Levering producten en tekeningen binnen Nederland**

1. Stuur **Fannie Coenen ART with love** een berichtje middels het bestelformulier op de website met **je keuze en aantal, en je adres.**
2. Je krijgt binnen 24 uur via het opgegeven mailadres de factuur en ik verstuur je pakketje in principe binnen 48 uur **na ontvangst van je betaling.** via Post.nl.
3. De bestellingen worden in principe zonder TRACK & TRACE of verzekering verzonden. Mocht je die graag willen toevoegen, dan zijn er bijkomende kosten. Laat 't me weten in je bestelling als je dit wilt. Bij reguliere verzending zijn de risico's voor de klant en kan ik **niet** aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies van het pakket.
4. **Fannie Coenen ART with Love** is op zaterdag, zondag en feestdagen gesloten.

### **Verzenden binnen Nederland**

Alle post wordt verstuurd via PostNL. Brievenbuspost is €3.90, pakketpost is €6,50.

### **Verzenden binnen en buiten Europa**

Alle post wordt verstuurd via PostNL, brievenbuspost vanaf €3.-. Pakketpost vanaf €12,00.

### **Levertijd**

De levertijd bedraagt 2 à 3 werkdagen, tenzij anders vermeld in de mail. Je ontvangt altijd van mij een verzendbevestiging wanneer je bestelling is verzonden. Houd er rekening mee dat het ontvangen van brievenbuspost en bestellingen die verstuurd worden naar het buitenland langer op zich kan laten wachten. In sommige gevallen kan het een week of langer onderweg zijn. Pakketpost wordt in Nederland aangeboden door PostNL binnen 1 à 2 werkdagen na verzending.

De website wordt zo goed mogelijk up to date gehouden, maar het kan voorkomen dat een artikel toch niet op voorraad is, of nog gemaakt moet worden. In die gevallen neem ik contact met je op.

### **Retourneren & Annuleren**

Als je besluit je bestelling te annuleren doe dit dan met vermelding van reden via de mail *binnen 24 uur*.

Ben je onverhoopt niet tevreden met je aankoop, dan kan je het product binnen 14 dagen retourneren. Dit geldt **uitsluitend** voor niet op maat gemaakte producten.

Het product dient verzonden te worden zonder beschadigingen.

Graag ontvang ik vooraf een mail van je met de reden van retourzending.

De kosten voor het retour sturen van het product zijn voor jouw rekening. Wanneer ik het product in goede staat retour heb ontvangen, zal het aankoopbedrag terugbetaald worden op je bankrekening.

### **Klachten**

Heb je klachten over de verzending of de producten of is er iets misgegaan met je bestelling, neem dan zo snel mogelijk telefonisch of per e-mail contact op zodat we samen aan een oplossing kunnen werken.

### **Algemene voorwaarden & AVG**

Het is alleen mogelijk om producten te bestellen als je akkoord gaat met de algemene voorwaarden.

Voor het laatst aangepast op 28-10-2019

Fannie Coenen  
Berkel Enschoot